

TERMENI ȘI CONDIȚII – L’Essens©

1. Informații generale

Produsele comercializate pe acest site sunt produse cosmetice destinate exclusiv uzului extern, fabricate conform legislației europene în vigoare. Rezultatele pot varia de la o persoană la alta, în funcție de tipul de piele, istoricul dermatologic, stilul de viață și sensibilitatea individuală.

2. Obligația clientului privind verificarea ingredientelor

Clientul are responsabilitatea exclusivă de a verifica lista completă de ingrediente (INCI) afișată pe site înainte de plasarea comenzii.

Produsele pot conține:

- ingrediente active cu potențial iritant,
- extracte naturale,
- parfumuri,
- conservanți,
- substanțe bioactive sau exfoliante.
- Vânzătorul NU își asumă nicio răspundere pentru:
 - reacții alergice,
 - iritații,
 - roșeață,
 - usturimi,
 - erupții cutanate,
 - reacții întârziate, apărute ca urmare a hipersensibilității individuale a clientului la unul sau mai multe ingrediente.

3. Test de toleranță (Patch Test) – obligație recomandată

- Se recomandă testarea produsului pe o zonă mică de piele cu minimum 24–48 de ore înainte de utilizarea completă.
- Neefectuarea testului de toleranță revine exclusiv în responsabilitatea clientului, iar orice reacție apărută ulterior NU poate fi imputată vânzătorului.

4. Afecțiuni dermatologice și contraindicații

Clientul declară că:

- a citit cu atenție descrierea produsului,
- cunoaște starea propriei pielii,
- nu suferă de afecțiuni dermatologice active (eczeme, dermatite severe, infecții, leziuni deschise), sau, dacă suferă, utilizează produsele pe propria răspundere.
- Produsele NU înlocuiesc un tratament medical și NU constituie recomandare medicală.

5. Rezultate și așteptări

- Rezultatele obținute pot varia.
- Vânzătorul nu garantează rezultate identice cu cele prezentate în materiale promoționale, acestea având caracter informativ.
- Nemulțumirea subiectivă legată de rezultate nu constituie motiv de retur.

6. Politica de retur – produse cosmetice

Din motive de igienă și protecție a sănătății, conform legislației în vigoare:

- Produsele cosmetice desfăcute, utilizate, testate sau cu sigiliul rupt NU se returnează.
- Returnarea este posibilă exclusiv dacă produsul:
 - este sigilat,
 - este neutilizat,
 - se află în ambalajul original intact,
 - nu prezintă urme de deteriorare.

7. Produse deteriorate în timpul transportului

Clientul are obligația de a verifica coletul la primire.

Reclamațiile privind produsele deteriorate trebuie semnalate în maximum 24 de ore de la livrare, cu dovezi foto/video.

Reclamațiile făcute ulterior acestui termen nu vor fi luate în considerare.

8. Date de livrare greșite

Clientul este responsabil pentru:

- corectitudinea adresei de livrare,
- numărul de telefon,
- numele destinatarului.

Vânzătorul nu răspunde pentru întârzieri, retururi sau pierderi cauzate de date incomplete sau incorecte furnizate de client.

9. Comenzi neridicate / refuzate

În cazul în care o comandă este:

- neridicată de la curier,
- refuzată fără motiv justificat,
- vânzătorul își rezervă dreptul de a reține integral:
 - costurile de transport (tur + retur),
 - costurile de ambalare,
 - comisioanele procesatorului de plăți (plată cu cardul),
 - eventuale taxe logistice suplimentare.

10. Anularea comenzilor

Comenzile pot fi anulate doar înainte de expediere.

După predarea către curier, comanda nu mai poate fi anulată.

11. Răspundere limitată

Vânzătorul nu este răspunzător pentru:

- utilizarea necorespunzătoare a produselor,
- nerespectarea instrucțiunilor,
- combinarea produselor cu alte tratamente sau substanțe,
- reacții apărute în urma utilizării excesive sau incorecte.

12. Acceptarea termenilor

Prin plasarea unei comenzi, clientul confirmă că:

- a citit,
- a înțeles,
- și acceptă integral acești Termeni și Condiții.